



# ADX

سوق أبوظبي للأوراق المالية  
Abu Dhabi Securities Exchange

## دليل خدمات المستثمرين

إدارة الأفرع وخدمة العملاء

## نظرة عامة

تم تأسيس سوق أبوظبي للأوراق المالية في 15 نوفمبر من عام 2000 بموجب القانون المحلي رقم (3) لسنة 2000، وبموجب هذا القانون فإن السوق يتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري وبالصلاحيات الرقابية والتنفيذية اللازمة لممارسة مهامه. في 17 مارس 2020، تم تحويل سوق أبوظبي للأوراق المالية من مؤسسة عامة إلى شركة مساهمة عامة استناداً للقانون (8) من عام 2020. سوق أبوظبي للأوراق المالية تابع لـ "القبضة" (ADQ)، إحدى أكبر الشركات القابضة على مستوى المنطقة والتي تمتلك محفظة واسعة من الشركات الكبرى العاملة في قطاعات رئيسية ضمن اقتصاد إمارة أبوظبي المتنوع.

## المحتويات

ميثاق خدمات المستثمرين	3
رحلة المستثمر للخدمات المقدمة في السوق	4
إصدار رقم مستثمر جديد	5
تعديل بيانات المستثمر	7
إصدار رسالة لمن يهمله الأمر	8
نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول / التحويل العائلي	9
نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول/ التحويل الإلكتروني	10
تقرير ورقة مالية (تقرير رصيد مستثمر، تقرير تداول، تقرير قيمة سوقية)	11
نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول بموجب أوامر قضائية	12
نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول من حساب أحد الشركاء إلى حساب الشركة والعكس أو من حساب الشركة إلى حساب شركة أخرى تابعة والعكس	13
نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول من ومؤسسة فردية إلى صاحب المؤسسة أو بالعكس	14
طلب رهن وفك رهن	15
تحويل أوراق مالية مزدوجة الإدراج	16



# خلق الفرص ودعم النمو

# ميثاق خدمات المستثمرين

يحرص سوق أبوظبي للأوراق المالية على تقديم أفضل الخدمات بالجودة المطلوبة لتحقيق ثقة المستثمرين وتلبية احتياجاتهم.

## المتوقع من السوق تجاه المستثمرين

- أن نحسن الاستقبال وتقديم الاهتمام الكامل الذي يلبي طموحاتكم.
- أن نقدم خدمة متميزة بجودة عالية ومعاملة عادلة ومتساوية.
- أن نلبي خدماتكم بمهنية واحترافيه من قبل موظفي خدمة المستثمرين المدربين والمؤهلين.
- أن نعمل على تبسيط الإجراءات وتحسين تجربتكم معنا.
- أن نعمل على توفير القنوات الالكترونية عبر منصاتنا بما يتناسب معكم على مدار اليوم لتقديم الخدمات.
- نرحب باستقبال الاقتراحات والملاحظات والشكاوى على الخدمات المقدمة من خلال توفير عدة منصات لإتاحة الفرصة لكم لمشاركتنا في تطوير خدماتنا بشكل مستمر.

## المرجو من قبل المستثمرين تجاه السوق

- تقدير جهود موظفينا والتعامل معهم باحترام وتقدير متبادل.
- توفير كافة المتطلبات والوثائق المطلوبة حسب الإجراءات لنتكمن من تقديم خدماتنا لكم بصورة سريعة.
- تجاوبكم معنا للرد على استفسارات فريق خدمة المستثمرين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد بذلك.
- تقديم الملاحظات حول خدماتنا اليومية



### مراكز خدمة المستثمرين:

أبوظبي: المقر الرئيسي

العين والشارقة

### أوقات الدوام الرسمية :

من 08:00 صباحا إلى 15:00 مساء

رقم التواصل :

800239 أو +97126277777

صندوق بريد: 54500

إيميل: Callcenter@adx.ae

## خدمات المستثمرين

تتولى إدارة الأفرع وخدمات المستثمرين مسؤولية استلام الطلبات من المساهمين التابعين لسوق أبوظبي للأوراق المالية كالمستثمرين، والوسطاء، والجهات الراهنة، والشركات المدرجة، والمسجلين الرسميين.

ومن خلال ثلاث أفرع موزعة على دولة الإمارات العربية المتحدة المختلفة، يتمكن المساهمين من التواصل مع مكتب خدمة العملاء التابع لسوق أبو ظبي للأوراق المالية بكل سهولة حيث يتم الترحيب بهم وتقديم الخدمات لهم بواسطة طاقم عمل مختص من إدارة الأفرع وخدمة العملاء.

يمكن توفير أنواع مختلفة من الخدمات على سبيل المثال: إصدار رقم مستثمر، نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول (التحويلات العائلية)، إصدار تقارير مختلفة للمستثمرين، كتقارير أرصدة المستثمر، وتقارير التداول، وتقارير عمليات نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول.

## رحلة المستثمر للخدمات المقدمة في السوق

نهاية الاجراءات  
بالموافقة النهائية  
من السوق  
والحصول على  
الخدمة

تقديم الطلب  
بإرفاق المستندات  
المطلوبة  
والرسوم\*  
\* إن وجدت

اختيار نوع الخدمة  
من الخدمات  
المتاحة للمستثمر

الحصول على  
الخدمة من خلال  
قنوات السوق

# SAHMI سهمي



الهوية الرقمية  
uae pass

تنزيل تطبيق الهوية الرقمية  
ويستوجب أن يكون الحساب  
موثق.

1



تحميل تطبيق  
سهمي

2

\* في حال كون مقدم الطلب أقل من 18 سنة، يتعين على وصيه الشرعي  
التقدم بالطلب نيابة عنه

## إصدار رقم مستثمر جديد

هو رقم تعريفي للمستثمر تتم من خلاله كافة التعاملات والجراءات الخاصة بالأوراق المالية من أفراد أو شركات أو جهات حكومية أو محافظ استثمارية

الخدمات المقدمة  
إلى المستثمرين  
الأفراد أو إلى  
الشركات

المستثمرون الأفراد أو الشركات	الخدمة
<p>يتم تقديم خدمة رقم مستثمر عن طريق القنوات المعتمدة لدى السوق مع تقديم الأوراق والمستندات المطلوبة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يستوجب حضور مقدم الطلب شخصياً أو من ينوب عنه قانونياً لدى تقديم معاملة إصدار رقم مستثمر أو استخدام تطبيق سهمي</li> <li>• في حال كون مقدم الطلب أقل من 18 سنة، يتعين على وصيه الشرعي التقدم بالطلب نيابة عنه وذلك في حال عدم توفر شهادة إثبات رشد من المحكمة عن طريق الحضور أو عن طريق التطبيق الذكية للسوق.</li> </ul>	<p>إجراءات تقديم الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.</li> <li>• عن طريق تطبيق سهمي الخاص بالسوق وهو فقط للأفراد المقيمين وحاملي بطاقة الهوية الاماراتية .</li> <li>• الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر الموقع الإلكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء المتواجد بجانب قاعة التداول في الطابق الأرضي في مبنى سوق أبوظبي للأوراق المالية أو أي من أفرعه في الشارقة أو العين .</li> </ul>	<p>قنوات تقديم طلب الخدمة</p>

## الخدمة

## المستثمرون الأفراد أو الشركات

## الأفراد:

في حالة الحضور: شخصياً او من ينوب عنه قانونياً يستوجب توفير: نسخته خلاصه القيد/ نسخته من جواز السفر/ بطاقة الهوية / نسخة من إقرار الوصاية للأفراد أقل من 18 عاماً.

- نسخته من البطاقة الشخصية للأجانب الغير مقيمين / نسخة من الوكالة الأصلية - من رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

## الشركات:

- نسخته من الرخصة التجارية والسجل التجاري وعقد التأسيس. / رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع في سوق أبوظبي للأوراق المالية. / نسخته من بطاقة الهوية للمخول بالتوقيع / رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

## الجهات الحكومية:

صورة عن المرسوم الأميري أو قرار / رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع في سوق أبوظبي للأوراق المالية. صورة من بطاقة الهوية سارية المفعول للمخول بالتوقيع / رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

## المحافظ الاستثمارية:

رسالة موافقة المصرف المركزي على بداية نشاط المحفظة. الرخصة التجارية للجهة المصدرة للمحفظة قائمة بأسماء وتوقيع المخولين من المحفظة مع توضيح الصلاحيات. بطاقة الهوية للمخول بالتوقيع كتيب اصدار المحفظة (Prospectus). رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

## المناطق الحرة:

- نسخته من عقد تأسيس الشركة وتعديلات العقد. - رخصة المنطقة - رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع. صورة من بطاقة الهوية للمخول بالتوقيع - رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

## المستندات المطلوبة

من مكتب خدمة المستثمرين مباشرة أو عبر الأعضاء المعتمدين

تعبئة نموذج طلب اصدار رقم مستثمر الوثائق المطلوبة ويستوجب الاطلاع على الاصل

ملاحظة : وفى حال ان الوكالات صادرة خارج الدولة يستوجب تصديقها عبر كلاً من وزراء خارجية الدولة المصدرة للوكالة وسفارة دولة الامارات بالدولة المصدرة للوكالة ووزارة خارجية الامارات بالأمارات.

المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

تعتمد على نوعية الخدمة المستخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد كحد أقصى.

الفئة المستفيدة

المستثمرين بشكل عام.

الرسوم

لا يوجد.

## الخدمات المقدمة إلى المستثمرين الأفراد أو إلى الشركات

### تعديل بيانات المستثمر

يتم تقديم خدمة تحديث بيان مستثمر عن طريق القنوات المعتمدة لدى السوق

### المستثمرون الأفراد أو الشركات

### الخدمة

#### إجراءات تقديم الخدمة

يتم تقديم خدمة إصدار رقم مستثمر عن طريق القنوات المعتمدة لدى السوق مع تقديم الأوراق والمستندات المطلوبة. يستوجب حضور مقدم الطلب شخصياً أو من ينوب عنه قانونياً لدى تقديم معاملة إصدار رقم مستثمر أو استخدام التطبيق الذكي في حال كون مقدم الطلب أقل من 18 سنة، يتعين على وصيه الشرعي التقدم بالطلب نيابة عنه وذلك في حال عدم توفر شهادة إثبات رشد من المحكمة عن طريق الحضور أو عن طريق التطبيق الذكية للسوق.

#### قنوات تقديم طلب الخدمة

- عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
- عن طريق تطبيق سهمي الخاص بالسوق وهو فقط للأفراد.
- الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر موقع الاللكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء المتواجد بجانب قاعة التداول في الطابق الأرضي في مبنى سوق أبوظبي للأوراق المالية أو أي من أفرع في الشارقة أو العين.

#### المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة أو عبر الأعضاء المعتمدين

**الأفراد:** من خلاصه القيد- من جواز السفر- بطاقة الهوية / نسخة من إقرار الوصاية للأفراد أقل من 18 عاماً./ نسخة من البطاقة الشخصية للأجانب الغير مقيمين / نسخة من الوكالة الأصلية / من رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

**الشركات:** نسخة من الرخصة التجارية والسجل التجاري وعقد التأسيس. / رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع في سوق أبوظبي للأوراق المالية. / نسخة من بطاقة الهوية للمخول بالتوقيع/ رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

**الجهات الحكومية:** صورة عن المرسوم الأميري أو قرار / رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع في سوق أبوظبي للأوراق المالية./ صورة من بطاقة الهوية سارية المفعول للمخول بالتوقيع / رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

**المؤسسات الفردية:** صورة الرخصة التجارية سارية المفعول / صورة من بطاقة الهوية الخاصة بمالك المؤسسة /تعبئة طلب اقرار تعهد للمؤسسات الفردية، وذلك لبيع الأسهم عند تجاوز النسبة المسموحة بالتملك. / رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع في سوق أبوظبي للأوراق المالية. / رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

**المحافظ الاستثمارية:** رسالة موافقة المصرف المركزي على بداية نشاط المحفظة. / الرخصة التجارية للجهة المصدرة للمحفظة / قائمة بأسماء وتوقيع المخولين من المحفظة مع توضيح الصلاحيات. / بطاقة الهوية للمخول بالتوقيع /كتيب اصدار المحفظة (Prospectus). / رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان.

**المناطق الحرة:** نسخة من عقد تأسيس الشركة وتعديلات العقد. / رخصة المنطقة / رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع. صورة من بطاقة الهوية للمخول بالتوقيع/ رسالة الحساب الدولي المصرفي الآيبان

ملاحظة : وفي حال ان الوكالات صادرة خارج الدولة يستوجب تصديقها عبر كلاً من وزراء خارجية المصدرة للوكالة وسفارة دولة الامارات بالدولة المصدرة للوكالة ووزارة خارجية الامارات بالأمارات.

تعتمد على نوعية الخدمة المستخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد كحد أقصى.

#### المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

المستثمرين بشكل عام.

#### الفئة المستفيدة

لا يوجد.

#### الرسوم



## الخدمات المقدمة إلى المستثمرين الأفراد أو إلى الشركات

### إصدار رسالة لمن يهمله الأمر



من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر التقدم بطلب رسالة رسمية تحتوي على معلومات تتعلق بملكيتة في الأوراق المالية المدرجة لدى السوق،

الخدمة	المستثمرون الأفراد أو الشركات
إجراءات تقديم الخدمة	تعبئة طلب إصدار شهادة لمن يهمله الأمر عند سوق أبوظبي للأوراق المالية أو أحد أفرعه او عبر قنواته الالكترونية.
قنوات تقديم طلب الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.</li> <li>• عن طريق تطبيق سهمي (التطبيق الذكي الخاص بالسوق خاص فقط لخدمة للأفراد).</li> <li>• الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر الموقع الإلكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء في الطابق الأرضي في المقر الرئيسي للسوق وأي من الأفرع (الشارقة- العين).</li> </ul>
المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة او عبر الأعضاء المعتمدين	<p>تعبئة نموذج طلب لمن يهمله الأمر، الوثائق المطلوبة ويستوجب الاطلاع على الأصل.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية، بيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN)</li> <li>• نسخة من بطاقة الهوية.</li> <li>• نسخة من الوكالة (الأصل للاطلاع) إن وجدت</li> </ul>
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	تعتمد على نوعية الخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد كحد أقصى.
الفئة المستفيدة	المستثمرين بشكل عام.
الرسوم	100 درهم لكل طلب بالإضافة الى قيمة الضريبة المضافة 5%

## نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول التحويل العائلي

من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر أن يقوم بنقل ملكية الأوراق المالية الخاصة به خارج قاعة التداول بشرط أن يوافق التحويل قوانين وإجراءات سوق أبوظبي للأوراق المالية ومقابل رسوم.

### المستثمرون الأفراد

من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر أن يقوم بنقل ملكية الأوراق المالية الخاصة به الى أحد افراد عائلته بحد أقصى درجة قرابة ثانية.

- عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
- عن طريق تطبيق سهمي (التطبيق الذكي الخاص بالسوق خاص فقط لخدمة للأفراد).
- الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر الموقع الإلكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء في الطابق الأرضي في المقر الرئيسي للسوق وأي من الأفرع (الشارقة- العين).

تعبئة نموذج طلب تحويل ورقة مالية - الوثائق المطلوبة ويستوجب الاطلاع على الأصل.

- نسخة من خلاصة القيد لمواطني دولة الامارات (الأصل للاطلاع).
- نسخة من بطاقة الهوية سارية المفعول لمواطني ومقيمي دولة الامارات (الأصل للاطلاع).
- نسخة من البطاقة الشخصية للأجانب (الأصل للاطلاع).
- نسخة من الوكالة (الأصل للاطلاع) إن وجدت.
- وقى حال ان الوكالات او حصر الإرث صادرة خارج الدول يستوجب تصديقها عبر كلاً من (وزراء خارجية المصدرة للوكالة و سفارة دولة الامارات بالدولة المصدرة للوكالة ووزارة خارجية الامارات بالامارات).

ملاحظة: التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية وبيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN).

تعتمد على نوعية الخدمة المستخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد في حال توافر كافة المتطلبات المطلوبة

المستثمرين بشكل عام.

0.20 % من القيمة السوقية للأسهم في يوم التداول السابق بحد أدنى 25 درهم من طرف واحد بالإضافة الى قيمة الضريبة المضافة 5%

## الخدمات المقدمة إلى المستثمرين الأفراد

### الخدمة

#### إجراءات تقديم الخدمة

#### قنوات تقديم طلب الخدمة

#### المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة او عبر الأعضاء المعتمدين

#### المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

#### الفئة المستفيدة

#### الرسوم

## الخدمات المقدمة إلى المستثمرين الأفراد

## نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول التحويل الارثي

من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر أن يقوم بنقل ملكية الأوراق المالية الخاصة به خارج قاعة التداول بشرط أن يوافق التحويل قوانين وإجراءات سوق أبوظبي للأوراق المالية ومقابل رسوم.

### المستثمرون الأفراد

### الخدمة

من خلال هذه الخدمة يتم توزيع الأنصبة الشرعية المتعلقة بتركة المتوفى إلى ورثته الشرعيين

### إجراءات تقديم الخدمة

### قنوات تقديم طلب الخدمة

- عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
- الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر الموقع الإلكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء في الطابق الأرضي في المقر الرئيسي للسوق وأي من الأفرع (الشارقة-العين).

### المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة أو عبر الأعضاء المعتمدين

- تعبئة نموذج طلب تحويل ورقة مالية والوثائق المطلوبة ويستوجب الاطلاع على الأصل.
- نسخة من خلاصة القيد لمواطني دولة الامارات (الأصل للاطلاع).
  - نسخة من بطاقة الهوية سارية المفعول لمواطني ومقيمي دولة الامارات (الأصل للاطلاع).
  - نسخة من البطاقة الشخصية للأجانب (الأصل للاطلاع).
  - نسخة من الوكالة (الأصل للاطلاع) ان وجدت.
  - وقى حال ان الوكالات او حصر الإرث صادرة خارج الدول يستوجب تصديقها عبر كلاً من (وزراء خارجية المصدرة للوكالة و سفارة دولة الامارات بالدولة المصدرة للوكالة و وزارة خارجية الامارات بالامارات).

**ملاحظة: التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية + بيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN).**

تعتمد على نوعية الخدمة المستخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد في حال توافر كافة المتطلبات المطلوبة

### المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

المستثمرين بشكل عام.

### الفئة المستفيدة

0.20% من القيمة السوقية للأسهم في يوم التداول السابق بحد أدنى 25 درهم من طرف واحد بالإضافة الى قيمة الضريبة المضافة 5%

### الرسوم

## الخدمات المقدمة إلى المستثمرين الأفراد أو إلى الشركات

### تقرير ورقة مالية

(تقرير رصيد مستثمر، تقرير تداول،  
تقرير قيمة سوقية)

من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر الحصول على كشف حساب أو تداول أو أية قيود أخرى متعلقة بملكيته في الأوراق المالية المدرجة لدى السوق.

### المستثمرون الأفراد او الشركات

### الخدمة

#### إجراءات تقديم الخدمة

تعبئة طلب تقرير ورقة مالية عن سوق أبوظبي للأوراق المالية أو أحد أفرعه او عبر القنوات الالكترونية.

#### قنوات تقديم طلب الخدمة

- عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
- عن طريق تطبيق سهمي (التطبيق الذكي الخاص بالسوق خاص فقط لخدمة للأفراد).
- الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر الموقع الالكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء في الطابق الأرضي في المقر الرئيسي للسوق و أي من الأفرع (الشارقة-العين).

#### المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة او عبر الأعضاء المعتمدين

- تعبئة نموذج طلب تحويل ورقة مالية - الوثائق المطلوبة ويستوجب الاطلاع على الأصل.
- نسخة من بطاقة الهوية سارية المفعول لمواطني ومقيمي دولة الامارات (الأصل للاطلاع).
- نسخة من الرخصة التجارية والسجل التجاري وعقد التأسيس.
- رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

ملاحظة : التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية + بيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN)

تعتمد على نوعية الخدمة المستخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد كحد أقصى.

#### المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

المستثمرين بشكل عام.

#### الفئة المستفيدة

#### الرسوم

- النسخة المطبوعة: 10 دراهم لأول عشر صفحات إضافة 5 دراهم لكل صفحة بالإضافة إلى قيمة الضريبة المضافة % 5.
- النسخة الالكترونية: 100 درهم الحاسبة الالكترونية بالإضافة الى قيمة الضريبة المضافة % 5.

## الخدمات المقدمة إلى المستثمرين الأفراد

### نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول بموجب أوامر قضائية

من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر أن يقوم بنقل ملكية الأوراق المالية الخاصة به خارج قاعة التداول بشرط أن يوافق التحويل قوانين وإجراءات سوق أبوظبي للأوراق المالية ومقابل رسوم.

#### المستثمرون الأفراد

كتاب من المحكمة او من جهات الاختصاص موجه للسوق بأمر التحويل

- عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
- الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر الموقع الإلكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء في الطابق الأرضي في المقر الرئيسي للسوق و أي من الأفرع (الشارقة والعين).

- تعبئة نموذج طلب تحويل ورقة مالية - الوثائق المطلوبة ويستوجب الاطلاع على الأصل.
- نسخة من بطاقة الهوية سارية المفعول لمواطني ومقيمي دولة الامارات (الأصل للاطلاع).
- نسخة من البطاقة الشخصية للأجانب (الأصل للاطلاع).
- نسخة من حكم المحكمة.

ملاحظة: التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية + بيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN).

تعتمد على نوعية الخدمة المستخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد في حال توافر كافة المتطلبات المطلوبة

المستثمرين بشكل عام.

0.20 % من القيمة السوقية للأسهم في يوم التداول السابق بحد أدنى 25 درهم من طرف واحد بالإضافة الى قيمة الضريبة المضافة 5%

#### الخدمة

إجراءات تقديم الخدمة

قنوات تقديم طلب الخدمة

المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة او عبر الأعضاء المعتمدين

المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

الفئة المستفيدة

الرسوم

## نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول من حساب أحد الشركاء إلى حساب الشركة والعكس أو من حساب الشركة إلى حساب شركة أخرى تابعة والعكس

من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر في حال كان أحد الشركاء أن يقوم بنقل ملكية أوراقه المالية إلى حساب شركة أخرى والعكس شريطة أن يكون شريكا في الشركة.

الخدمات المقدمة إلى  
المستثمرين الأفراد أو  
إلى الشركات

### المستثمرون الأفراد او الشركات

### الخدمة

#### إجراءات تقديم الخدمة

تعبئة طلب تحويل ورقة مالية خارج قاعة التداول عند سوق أبوظبي للأوراق المالية أحد أفرعه.

#### قنوات تقديم طلب الخدمة

- عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
- الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر الموقع الإلكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء في الطابق الأرضي في المقر الرئيسي للسوق و أي من الأفرع (الشارقة والعين).

#### المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة او عبر الأعضاء المعتمدين

تعبئة نموذج طلب تحويل ورقة مالية - الوثائق المطلوبة ويستوجب الاطلاع على الأصل.

- نسخة من بطاقة الهوية سارية المفعول لمواطني ومقيمي دولة الامارات (الأصل للاطلاع).
- نسخة من حكم المحكمة.
- نسخة من الرخصة التجارية والسجل التجاري وعقد التأسيس.
- رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

ملاحظة : التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية + بيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN)

#### المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

تعتمد على نوعية الخدمة المستخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد في حال توافر كافة المتطلبات المطلوبة

#### الفئة المستفيدة

المستثمرين بشكل عام.

#### الرسوم

0.004% من القيمة السوقية للأسهم في يوم التداول السابق بحد أدنى 50 درهم من طرف واحد بالإضافة إلى قيمة الضريبة المضافة 5%

## نقل ملكية الأوراق المالية خارج قاعة التداول من ومؤسسة فردية الى صاحب المؤسسة او بالعكس

من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر أن يقوم بنقل ملكية الأوراق المالية الخاصة بمؤسسته الفردية الى حسابة الشخصي والعكس.

## الخدمات المقدمة إلى المستثمرين الأفراد أو إلى الشركات

الخدمة	المستثمرون الأفراد او الشركات
إجراءات تقديم الخدمة	تعبئة طلب تحويل ورقة مالية خارج قاعة التداول عند سوق أبوظبي للأوراق المالية أو احد أفرعه.
قنوات تقديم طلب الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.</li> <li>الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر الموقع الإلكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء في الطابق الأرضي في المقر الرئيسي للسوق وأي من الأفرع (الشارقة- العين).</li> </ul>
المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة او عبر الأعضاء المعتمدين	<p>تعبئة نموذج طلب تحويل ورقة مالية والوثائق المطلوبة ويستوجب الاطلاع على الأصل.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من بطاقة الهوية سارية المفعول لمواطني ومقيمي دولة الامارات (الأصل للاطلاع).</li> <li>نسخة من حكم المحكمة.</li> <li>نسخة من الرخصة التجارية والسجل التجاري وعقد التأسيس.</li> <li>رسالة بالأشخاص المخولين بالتوقيع في سوق أبوظبي للأوراق المالية.</li> </ul> <p>ملاحظة: التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية + بيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN).</p>
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	تعتمد على نوعية الخدمة المستخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد في حال توافر كافة المتطلبات المطلوبة للمستثمرين بشكل عام.
الفئة المستفيدة	المستثمرون بشكل عام.
الرسوم	0.20 % من القيمة السوقية للأسهم في يوم التداول السابق بحد أدنى 25 درهم من طرف واحد بالإضافة الى قيمة الضريبة المضافة 5%

## الخدمات المقدمة إلى الجهات الراهنة

### طلب رهن وفك رهن

من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر والجهة الراهنة تقديم طلب رهن/فك رهن الأسهم لدى سوق أبوظبي للأوراق المالية

#### المستثمرون الأفراد او الشركات

تعبئة طلب رهن / فك الرهن عند سوق أبوظبي للأوراق المالية او أحد أفرعه.

- عن طريق الجهات الراهنة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
- الحضور الشخصي : الطلب متوفر في أفرع سوق أبوظبي للأوراق المالية ويتم تعبئته من قبل الجهة الراهنة واعتماده و ارساله إلى أقرب فرع للسوق لإجراء اللازم (أبوظبي / الشارقة / العين).

تعبئة نموذج طلب الرهن / فك الرهن.

- نسخة من بطاقة الهوية سارية المفعول لمواطني ومقيمي دولة الامارات.
- يتم اعتماد الطلب من الاشخاص المخولين فقط لدى الجهة الراهنة والمسجلين لدى إدارة المقاصة حسب الإجراءات مع اضافة ختم الجهة الراهنة على الطلب الأصلي والنسخة الكربونية.

ملاحظة: التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية + بيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN).

تعتمد على نوعية الخدمة المستخدمة حيث يتم الرد على أغلب الطلبات بمدة زمنية مدتها يوم واحد كحد أقصى.

المستثمرون بشكل عام.

رسوم معاملة الرهن هي: 0.20% من القيمة السوقية للأسهم في يوم التداول السابق بحد أدنى 100 درهم بالإضافة الى القيمة المضافة 5%.

رسوم معاملة فك الرهن هي : 100 درهم / طلب بالإضافة الى القيمة المضافة 5%.

#### الخدمة

##### إجراءات تقديم الخدمة

##### قنوات تقديم طلب الخدمة

المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة او عبر الأعضاء المعتمدين

##### المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

##### الفئة المستفيدة

##### الرسوم



## تحويل أوراق مالية مزدوجة الادرار

من خلال هذه الخدمة يمكن للمستثمر تحويل الأوراق المالية الخاصة به في شركة مدرجة بين سوقين ماليين مختلفين مثل (أوريدو، سوداتل "الشركة السودانية للإتصالات"، شركة عمان والإمارات) من سوق الى اخر.



## الخدمات المقدمة بالنسبة للتحويلات الخارجية في السوق

### الخدمة

#### إجراءات تقديم الخدمة

- يجب أن تكون الأوراق المالية المراد تحويلها مودعة في حساب المقاصة الخاص بالمستثمر
- يستوجب حضور مقدم الطلب شخصيا أو من ينوب عنه قانونيا لدى تقديم معاملة اصدار رقم مستثمر
- في حال كون مقدم الطلب أقل من 18 سنة , يتعين على وصيه الشرعي التقدم بالطلب نيابة عنه وذلك في حال عدم توفر شهادة إثبات رشد من المحكمة

**ملاحظة: التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية + بيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN).**

#### قنوات تقديم طلب الخدمة

- عن طريق شركات الوساطة المرخصة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
- عن طريق تطبيق سهمي التطبيق الذكي الخاص بالسوق خاص فقط لخدمة للأفراد
- الحضور الشخصي: يمكنك تحميل الاستمارة عبر الموقع الإلكتروني للسوق وتعبئتها بشكل شخصي في قسم خدمة العملاء في الطابق الأرضي في المقر الرئيسي للسوق وأي من الأفرع (الشارقة والعين).

#### تعبئة نموذج طلب تحويل خارجي

- الشهادة الأصلية أو كشف حساب مساهم من السوق الخارجي.
- صورة عن الهوية الإماراتية سارية المفعول (الأصل للإطلاع )
- صورة عن جواز السفر ساري المفعول (الأصل للإطلاع )
- صورة عن الإقامة بدولة الإمارات سارية المفعول (الأصل للإطلاع)
- نسخة من الوكالة الأصلية (إن وجد) (الأصل للإطلاع).

**ملاحظة: التأكد من تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر بما فيها بيانات بطاقة الهوية + بيانات الحساب البنكي الدولي (IBAN).**

المستندات المطلوبة عن طريق مكتب خدمة المستثمرين مباشرة او عبر الأعضاء المعتمدين

#### المدة الزمنية لإنجاز الخدمة

أسبوع عمل

#### الفئة المستفيدة

المستثمرين بشكل عام.

#### الرسوم

50 درهم لكل طلب بالإضافة الى القيمة المضافة 5%

# ADX

شكرا لاختياركم سوق أبوظبي للأوراق المالية

صندوق بريد: 54500، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف +971 2 627 7777 فاكس +971 2 612 8728

adx\_ae     

